



ПОЛИТИКА ОАО «НИЖНЕКАМСКНЕФТЕХИМ» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ

Миссия предприятия - обеспечить удовлетворение согласованных требований, а также постоянно совершенствуясь превосходить ожидания потребителей на внутреннем и внешнем рынках, освоение новых и развитие существующих рынков сбыта, повышение конкурентоспособности нефтехимической продукции, получение устойчивой прибыли для дальнейшего роста экономического состояния ОАО «Нижнекамскнефтехим», повышение жизненного уровня работников, удовлетворение требований акционеров, инвесторов.

«Политика ОАО «НКНХ» в области качества управления» направлена на повышение удовлетворенности потребителей (в т.ч. внутренних) за счет:

1. повышения конкурентоспособности систем управления, процессов, видов деятельности, продукции и их интегрирование на основе национальных, международных стандартов качества управления MS ISO 9001:2008; ISO 14001:2004; OHSAS 18001:2007; ISO 22000:2005, а также использования передового опыта.
2. организации новых видов продукции и наращивания существующих мощностей на основе инновационных технологий в соответствии с ожиданиями потребителей;
3. выбора надежных поставщиков сырья, материалов, комплектующих изделий и развития творческого сотрудничества с поставщиками на взаимовыгодной основе;
4. принятия решений по улучшению деятельности на основе анализа статистических данных, снижения количества отказов в работе оборудования, инцидентов, нештатных ситуаций, случаев некачественного предоставления внутренних услуг;
5. совершенствования технологических процессов по совместно принятым с потребителями программам развития;
6. создания на предприятии производственной среды, способствующей повышению удовлетворенности работников (включая вопросы производственного контроля, техники безопасности и охраны труда, улучшения экологического состояния производственных объектов, чистоты производственных помещений, улучшения морального климата в подразделениях предприятия);
7. доведения Миссии, Политики ОАО «Нижнекамскнефтехим» в области качества управления, структурированных Целей до всех работников ОАО «Нижнекамскнефтехим».

Генеральный директор несет ответственность за представление доказательств выполнения принятых обязательств и постоянное повышение эффективности системы качества управления предприятия.

Генеральный директор

В.М. Бусыгин

10. февраля 2010 г.